

## Conditions générales de vente du site BLANCDIVOIRE.COM

Notre Service Client est à votre disposition pour toute question par e-mail via la rubrique Contact ou par téléphone au 33 (0)1 53 38 97 00.

Veillez lire attentivement les présentes Conditions Générales de vente du site [www.blancdivoire.com](http://www.blancdivoire.com). Elles s'appliqueront également sur le site du [www.petitblancdivoire.fr](http://www.petitblancdivoire.fr).

### Article 1 – Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site internet [www.blancdivoire.com](http://www.blancdivoire.com) un service de commerce électronique édité par la société Blanc d'Ivoire, SAS au capital de 200 000 €, ayant son siège social 18 rue Yves Toudic 75010 PARIS, dont le numéro d'identification est FR59398872390 R.C.S Paris.

L'éditeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

### Article 2 – Offre et disponibilité des produits

Nos offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site dans la limite des stocks disponibles. Les photos pouvant représenter les produits, n'ont qu'une valeur indicative en raison des altérations pouvant exister du fait de leur transcription sur le site.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits à la vente.

A la réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité des produits commandés. En cas d'indisponibilité de l'ensemble des produits de votre commande, nous nous engageons dans les 30 jours à compter de la validation de votre commande, soit à vous proposer une nouvelle date de livraison que vous devrez confirmer dans un délai de 7 jours, soit à annuler votre commande et à vous rembourser l'intégralité du prix de la commande par virement ou par chèque.

En cas d'indisponibilité partielle (indisponibilité d'une partie seulement des produits de votre commande), nous nous engageons à vous livrer dans un délai de 30 jours les produits disponibles de votre commande ainsi qu'un message d'information et un chèque de remboursement partiel ou une date précise pour le reliquat de la commande. Les frais de livraison seront étudiés en fonction des cas.

La date de validation de la commande correspond à la date de la commande en cas de paiement par carte bancaire en ligne.

Les articles et les offres promotionnelles sur le site sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles et pour les offres, jusqu'au terme de leur validité.

### Article 3 – Couverture de l'offre

La zone géographique de couverture de l'offre de Blancdivoire.com est la France Métropolitaine. D'autres pays se rajouteront à cette liste très prochainement. Pour la Corse et le DOM, veuillez nous adresser un e-mail [contact@blancdivoire.fr](mailto:contact@blancdivoire.fr) avant de passer votre commande.

## Article 4 - Produits

Certains de nos produits ont été étudiés de façon à avoir l'apparence d'un objet ancien, dans un esprit de style « récup ». De ce fait, nous nous sommes attachés à vieillir et à patiner le bois. Les tâches et fissures, qui peuvent apparaître sont inhérentes à sa nature, cela ne peut en aucun cas être considéré comme un défaut de fabrication. Le bois utilisé a été étuvé et traité selon les méthodes traditionnelles et étant un matériau vivant, aucune pièce ne peut ressembler à une autre.

Tous nos modèles de boutis et édredons sont agréés selon la norme "anti-feu" NF en ISO 12952 - partie 1 et 2 par le LNE (Laboratoire National de métrologie et d'Essais).

En cas de non-conformité des produits, le client possède un délai de 7 jours ouvrés par e-mail [contact@blancdivoire.fr](mailto:contact@blancdivoire.fr) ou par courrier afin de procéder au retour des articles concernés.

Les photos et textes illustrant les articles ne sont donnés qu'à titres indicatifs et ne rentrent pas dans le champ contractuel. Par conséquent, ils peuvent comporter des erreurs et dans ce cas, la responsabilité de Blanc d'Ivoire ne saurait être engagée.

## Article 5 – Commandes

Lors de la passation de votre commande, vous aurez la possibilité de vérifier le détail de la commande ainsi que son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer votre consentement.

La confirmation de votre commande constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues par les présentes conditions générales de vente. Blanc d'Ivoire vous informe ensuite de la réception de la confirmation de votre commande par e-mail.

Les articles proposés à la vente sont sous réserve de disponibilité. En cas d'indisponibilité d'un article, le client sera prévenu après le passage de la commande par e-mail ou par téléphone.

## Article 6 – Prix

Tous les prix indiqués sur le site sont en euros TTC (TVA 19,6% en France), hors frais de transport. Blanc D'Ivoire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date. Le prix garanti à l'acheteur est celui affiché sur le Site au moment de l'achat.

Les prix n'intègrent pas les frais de port et d'emballage cadeau, qui sont à la charge du client et qui sont précisés lors de l'enregistrement de la commande.

## Article 7 – Paiement et sécurité

Blanc d'Ivoire met à votre disposition plusieurs modes de paiement :

1/ Règlements par carte avec l'une des cartes bancaires suivantes : VISA, CB ou Mastercard. Le débit est effectué au moment de la confirmation de votre commande. Le paiement de votre commande s'effectue de manière sécurisée par le biais du site Cyberplus paiement de la Banque Populaire.

2/ Règlement par Paypal

3/ Règlement par chèque : L'adresse d'envoi du chèque vous sera communiquée sur le site lors du choix de ce mode de paiement et dans la confirmation de paiement par chèque qui vous sera adressé par courrier électronique. Dès la réception de votre chèque, nous vous expédions votre commande.

(Pour rappel, vous devez établir le chèque à l'ordre de Blanc d'Ivoire et envoyer le chèque muni de la facture à Blanc d'Ivoire/E-commerce18, rue Yves Toudic 75010 Paris. Merci d'indiquer votre numéro de commande au dos de votre chèque.)

3/ Règlement par carte 1001listes : vous pouvez régler vos achats avec la carte 1001 Listes. Dans ce cas là, vous devez disposer d'un compte 1001 Listes. Il vous suffit alors de sélectionner ce mode de paiement. Saisissez ensuite votre numéro de carte 1001 Listes et dans l'emplacement prévu puis validez pour enregistrer votre commande. Si le solde de votre compte 1001 Listes est suffisant, vous recevrez quelques jours plus tard un mail de confirmation de votre commande.

Nous n'acceptons pas de paiement par virement. En cas de litige de paiement, Blanc d'Ivoire se réserve le droit de refuser toute commande.

Nous vous rappelons que vous pouvez télécharger votre facture dans "**Historique des commandes**" de la rubrique "**Mon compte**" sur notre site.

#### **Article 8 – Préparation de commande**

La commande sera exécutée dans les délais de 15 jours à compter de la date de réception de commande suivant la confirmation de la commande sous réserve de la disponibilité du produit commandé et sauf accord spécifique entre les parties.

En cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit commandé, Blanc d'Ivoire s'engage à en informer le client au plus tôt et à lui préciser un délai de disponibilité. Le client confirmera par e-mail son choix : attendre la disponibilité du produit ou bien de se faire rembourser.

Les meubles et les gros articles de décoration ne peuvent pas faire l'objet d'un emballage cadeau.

#### **Article 9 – Livraison**

La zone géographique de livraison correspond à la zone géographique de couverture de l'offre. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande. La livraison est réputée effectuée dès la remise du produit au transporteur.

Le bordereau de livraison remis par le transporteur, daté et signé par le client lors de la livraison du produit constituera une preuve en matière de transport et de délivrance.

A la livraison, le client devra vérifier le contenu, la conformité et l'état du ou des produits.

En cas de retard, avarie, perte totale ou partielle, ou de quelque autre problème, il appartient au client d'exercer tout recours auprès du transporteur sans que la responsabilité de Blanc d'Ivoire puisse jamais être mise en cause.

De ce fait, lors de la livraison, Blanc d'Ivoire recommande au client de procéder à la constatation de l'état des produits livrés avant de signer l'accusé de réception du colis. S'il constate des anomalies, il doit refuser la livraison des produits ou émettre des réserves manuscrites, précises, et datées. Ces réserves devront être confirmées auprès du transporteur par lettre recommandée avec

accusé de réception dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison des produits. Une copie sera adressée à Blanc d'Ivoire.

Dans un souci de maintenir vos frais de livraison au plus bas, nous nous efforçons d'expédier les articles dans les meilleurs délais, tout en limitant le nombre d'envois. Cependant, les meubles feront l'objet d'un envoi séparé afin de mieux contrôler le transport qui se fera par des professionnels du meuble.

Les délais moyens de livraison seront de 15 jours ouvrables pour le textile, les objets de décoration et les petits mobiliers et de 6 semaines pour les meubles, les assises et les miroirs, lorsque le produit est en stock. Les délais sont indiqués seulement à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme de notre part.

Le mode de livraison vous sera précisé lorsque vous passez la commande. Les commandes seront uniquement livrées par colis (La poste), par transporteur ou par retrait de colis dans une des boutiques Blanc d'Ivoire à Paris :

- Livraison par transporteur : notre service de livraison prendra contact avec vous par e-mail ou par téléphone afin de fixer une date de rendez-vous de livraison. Votre commande est prise en charge par un transporteur spécialisé dans la livraison de meubles. Les articles commandés seront livrés sous protection maximale.
- Livraison par colis : votre commande sera effectuée par un transporteur spécialisé dans la livraison express. Notre livreur se présentera chez vous après la mise en préparation de votre commande.
- Retrait de colis dans une boutique Blanc d'Ivoire : l'ensemble de nos boutiques n'est pas équipé pour accepter nos colis VPC. C'est pourquoi, seules les boutiques pouvant recevoir nos colis vous sont proposées lors de votre commande. La livraison est gratuite et valable uniquement pour les articles disponibles.

En cas de mise à disposition dans l'une de nos boutiques Blanc d'Ivoire à Paris, le client peut venir prendre possession des produits commandés en se munissant d'une pièce d'identité, de la facture PDF imprimée. Seule la personne mentionnée sur la commande pourra venir prendre possession de la commande. Cette dernière devra vérifier la conformité des produits lors de la récupération de la commande.

Le client ayant passé la commande sera averti de la date de mise à disposition dans le magasin choisi par e-mail. Les produits sont mis à disposition du client au plus tard à la date indiquée dans l'étape livraison du processus de passage de commande soit avant la validation de la commande.

Si toutefois vous êtes dans l'impossibilité de venir retirer votre colis, vous pouvez mandater une tierce personne. Pour cela, il est nécessaire que ce dernier se présente dans le magasin choisi muni de votre facture originale, votre pièce d'identité, sa pièce d'identité ainsi qu'un pouvoir manuscrit lui donnant l'autorisation d'effectuer en votre nom ce retrait. Merci également de nous envoyer un e-mail au [contact@blancdivoire.fr](mailto:contact@blancdivoire.fr) en indiquant le nom de la personne qui sera chargée de retirer le colis.

Toute commande pour laquelle le destinataire ne sera pas venu en prendre possession dans un délai de 2 mois à compter de la mise à disposition dans le magasin choisi, sera annulée et le client ayant passé la commande remboursé.

**Attention** : Les meubles et les assises ne peuvent pas faire l'objet d'une livraison « Retrait de colis en boutique » sauf si le client possède son propre transporteur. Le client ne pourra en aucun cas réclamer la livraison de la marchandise au près de la boutique.

Le client devra mentionner préalablement les obstacles à une livraison par les voies d'accès normales tels que les escaliers, le nombre d'étages, l'ascenseur, le code-porte, etc.) sur le formulaire de commande et les rappeler au transporteur.

En cas d'absence du client ou de défaut d'information sur la nécessité de recourir à une livraison spécifique et l'impossibilité quelconque pour les transporteurs de livrer à la date convenue, les frais de livraison supplémentaires seront à la charge du client.

### **Article 10 – Force majeure**

De façon expresse sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et tribunaux français,

Les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, restrictions gouvernementales ou légales, pannes d'ordinateur, blocage des télécommunications y compris des réseaux et notamment Internet.

La survenance d'un cas de force majeure suspendra, dans un premier temps, de plein droit, l'exécution de la commande. Si au-delà d'une période de trois (3) mois, les parties constatent la persistance du cas de force majeure, la commande sera automatiquement annulée, sauf accord contraire des deux parties.

### **Article 11 – Retrait des produits en cas d'absence**

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le client. Les produits devront être retirés à l'adresse et selon les modalités indiquées par le transporteur.

En cas de non retrait dans les délais impartis par le transporteur, les produits nous seront retournés et sous réserve de droit d'en rembourser le prix, les frais de port restant à la charge du client.

### **Article 12 – Réception et réclamations**

En vertu des dispositions des articles L.121-20 et du code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la date de livraison de votre commande pour exercer votre droit de rétractation et retourner les produits ne vous convenant pas, en demandant le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui seront à la charge du client. Blanc d'Ivoire a toute latitude pour décider si les produits sont dans leur état initial lorsqu'ils sont retournés à Blanc d'Ivoire.

Les clients doivent préciser par e-mail, par fax ou par courrier les motifs du retour de produit. Un seul échange par commande et par référence sera possible.

Nous nous engageons à vous faire un échange, un avoir ou un remboursement dans un délai maximum de 30 jours après l'exercice de votre droit de rétractation, sous réserve d'avoir reçu les produits en retour dans leur emballage et en état d'origine à l'adresse suivante : Blanc d'Ivoire 18 rue Yves Toudic 75010 Paris. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

Les remboursements s'effectueront par crédit de la carte bancaire ou par chèque. En cas de retour d'un produit endommagé et incomplet, ce dernier ne sera ni remboursé, ni échangé. Blanc d'Ivoire ne sera pas responsable en cas de perte, d'envoi à une mauvaise adresse ou du retard de livraison lors du retour de produit.

### **Article 13 - Frais de Livraison**

Les frais de livraison vous seront indiqués lors de l'enregistrement de votre commande. Les frais de livraison sont attribués en fonction du montant d'achat.

Les frais de livraison peuvent être proposés à titre gracieux de façon ponctuelle dans le cadre d'opérations marketing promotionnelles de Blanc d'Ivoire.

Les frais de port sont consultables sur le site dans la rubrique " Livraison et frais de livraison ".

### **Article 14 – Garanties, échange et service après vente**

En cas de non-conformité ou de défectuosité d'un produit livré, vous devez nous en informer et nous nous engageons à remédier à ce problème dans les meilleurs délais.

Vous disposez d'un délai de 7 jours pour demander l'échange d'un produit ne vous convenant pas. Le produit doit nous être retourné dans son état d'origine et son emballage, accompagné d'une copie de la facture d'achat. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris. Les frais de retour seront à votre charge.

Nous vous rappelons que vous bénéficiez également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 et suivants du Code civil. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, vous devez impérativement conserver la facture d'achat.

### **Article 15 - Informatique et Libertés**

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre commande et ne pourront être communiquées à des tiers sans votre autorisation préalable. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, vous devez nous envoyer un e-mail à [contact@blancdivoire.fr](mailto:contact@blancdivoire.fr) . Vous pouvez également en faire la demande à nos services par courrier ou en vous connectant sur notre site dans Mon compte.

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos newsletters ou nos offres partenaires commerciaux, vous pouvez nous le signaler par e-mail à [contact@blancdivoire.fr](mailto:contact@blancdivoire.fr) .

### **Article 16 – Responsabilités**

Responsabilité au titre du processus de vente en ligne :

Blanc d'Ivoire, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne peut être engagée pour un dommage résultant notamment de l'utilisation du réseau Internet tel que la perte de données, intrusion, virus, rupture de service.

Responsabilité au titre des produits vendus :

Sous réserve des dispositions légales impératives, Blanc d'Ivoire ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de cas fortuit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou de communication.

#### **Article 17 – Propriété Intellectuelle**

Tous les éléments du site de Blanc d'Ivoire sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de Blanc d'Ivoire. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments constitutifs du site, sans avoir obtenu préalablement l'autorisation écrite de Blanc d'Ivoire.

Blanc d'Ivoire est titulaire de l'ensemble des droits d'auteur sur les produits vendus, qu'ils les aient légalement acquis ou qu'il en soit lui-même l'auteur.

#### **Article 18 – Coordonnées de la société**

Blanc d'Ivoire SAS

18 rue Yves Toudic

75010 Paris

Tél : +33 (1) 53 38 97 00

Fax : +33 (1) 53 38 97 09

[contact@blancdivoire.fr](mailto:contact@blancdivoire.fr)

#### **Article 19 – Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies et interprétées conformément au droit français sans tenir compte des principes de conflits de lois. Les présentes Conditions Générales de Vente ne font pas obstacles au respect par le site [www.blancdivoire.com](http://www.blancdivoire.com) d'une disposition d'ordre public existant dans la réglementation du pays de l'Union Européenne d'où a commandé le client sous réserve qu'il y soit également domicilié. Ces Conditions Générales de Vente sont écrites en français.

En cas de litige, les tribunaux français ont compétence exclusive, ce que vous reconnaissez accepter. Blanc d'Ivoire se réserve le droit de requérir et d'obtenir des injonctions ou ordonnances pour la défense de ses droits aux termes des présente.