

Conditions générales de vente du site
WWW.BLANCDIVOIRE.COM

Veuillez lire attentive nos Conditions Générales de vente avant d'effectuer votre commande.

PRÉAMBULE

Le site web BLANCDIVOIRE.COM et sa déclinaison BLANCDIVOIRE.FR sont édités et gérés par la société BLANC D'IVOIRE SAS.

BLANC D'IVOIRE SAS
CAP 19 – Bureau 401/402
13, Rue Georges Auric
75019 Paris
France
Tel. : 33 (0)1 53 38 97 00
Fax : 33 (0)1 53 38 97 09
E-mail : contact@blancdivoire.fr

BLANC D'IVOIRE est une société par actions simplifiées au capital social de 200 000€, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Paris sous l'immatriculation : Identifiant SIREN 398 872 390 et Identifiant SIRET du siège 398 872 390 00081
N° de TVA intracommunautaire : FR59 398 872 390
La Présidente de BLANC D'IVOIRE SAS est Madame Monic FISCHER.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent entre Blanc d'Ivoire et le Client du Site Internet.

Pour toute information relative à l'exécution des commandes ou toutes autres réclamations, notre Service Client est à votre disposition :

- Par téléphone au 33 (0)1 53 38 97 00
- Par courrier à l'adresse suivante : BLANC D'IVOIRE 13, Rue Georges Auric 75019 Paris
- Par e-mail : contact@blancdivoire.fr
- Via notre formulaire de contact sur notre Site Internet :
<http://www.blancdivoire.com/fr/contactez-nous>

Article 1 – Définition

Article 2 – Acceptation des présentes CGV

Article 3 – Offre et disponibilité des produits

Article 4 – Couverture de l'offre

Article 5 – Produits

Article 6 – Commandes

Article 7 – Prix

Article 8 – Promotions & Offres spéciales

Article 9 – Paiement et sécurité

Article 10 – Défaut de paiement et réserve de propriété

Article 21 – Propriété intellectuelle

Article 11 – Préparation de commande

Article 12 – Livraison

Article 13 – Force majeure

Article 14 – Retrait des produits en cas d'absence

Article 15 – Réclamation et Droit de rétractation

Article 16 – Frais de Livraison

Article 17 – Garanties et échanges

Article 18 – Informatique et Libertés

Article 19 – Cookies

Article 20 – Responsabilités

Article 22 – Loi applicable et juridiction compétente

Article 1 – Définition

Les termes et expressions identifiés par une majuscule dans les Conditions Générales de Vente (CGV) ont la signification indiquée ci-après (qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel).

- « **Conditions Générales de Vente** » : désignent le présent document, soit les termes et conditions s'appliquant dans les relations entre Blanc d'Ivoire et le Client,
- « **Commande** » : désigne l'ordre d'achat du client portant sur un ou plusieurs produit(s) passé par utilisation du site internet ou via le service client,
- « **Site Internet** » : désigne le site internet accessible à l'adresse www.blancdivoire.com et/ou à toute autre adresse ayant une extension différente,
- « **Produit** » : désigne un produit offert à la vente sur le site internet
- « **Client** » : désigne une personne physique majeure consommateur qui utilise le site internet et acquiert un ou plusieurs produit(s), pour ses besoins personnels, par le biais du site internet en ayant préalablement adhéré aux Conditions Générales de Vente.

Article 2 – Acceptation des présentes CGV

Les présentes CGV sont applicables exclusivement à la vente en ligne des produits de la société Blanc d'Ivoire, sur le site internet www.blancdivoire.com et aux produits livrés aux clients établis en France. Les CGV, ainsi que le bon de commande et la confirmation de commande constituent le contrat de vente entre le client et Blanc d'Ivoire relatif à la vente des Produits commandés. La confirmation de la commande par l'acheteur emporte acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes les versions antérieures ou spécifications émanant de l'acheteur, en ce compris par échange de courriers électroniques. En cas de désaccord avec les termes et conditions des CGV, le client ne doit pas utiliser le site internet.

Les CGV définissent les droits et obligations de Blanc d'Ivoire et du client dans le cadre de la vente de produits par Blanc d'Ivoire sur le site internet ou par l'intermédiaire du Service Client du Site mis en place par Blanc d'Ivoire.

Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les produits proposés à la vente sur le site internet peuvent passer commande sur le site internet. Lors de la passation de la commande, le client garantit avoir la pleine capacité juridique pour adhérer aux CGV, passer commande et conclure une vente. En cochant la case prévue à cet effet vous indiquez avoir pris connaissance de nos Conditions Générales de Vente et les accepter.

Blanc d'Ivoire se réserve le droit d'adapter ou de modifier ces CGV à tout moment et sans préavis, les adaptations ou modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à ces adaptations ou modifications.

Les CGV sont mises à la disposition des clients sur le présent site, où elles sont directement consultables.

Article 3 – Offre et disponibilité des produits

Nos offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site internet dans la limite des stocks disponibles. Les photographies illustrant les produits sur le site internet entrent dans le champ contractuel. Si des erreurs ou des altérations résultant du traitement de ces photographies s'y sont introduites, la responsabilité de [Blancdivoire.com](http://www.blancdivoire.com) ne pourra, en aucun cas être engagée de ce fait.

L'interprétation des couleurs est subjective.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits à la vente.

A la réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité des produits commandés. En cas d'indisponibilité de l'ensemble des produits de votre commande, nous nous engageons dans les 30 jours à compter de la validation de votre commande, soit à vous proposer une nouvelle date de livraison que vous devrez confirmer dans un délai de 14 jours, soit à annuler votre commande et à vous rembourser l'intégralité du prix de la commande par carte bancaire (si le client a réglé sa commande par carte bancaire) par virement, par Paypal ou par chèque.

En cas d'indisponibilité partielle (indisponibilité d'une partie seulement des produits de votre commande), nous nous engageons à vous livrer dans un délai de 30 jours les produits disponibles de votre commande ainsi qu'un message d'information et un chèque de remboursement partiel ou une date précise pour le reliquat de la commande. Les frais de livraison seront étudiés en fonction des cas.

La date de validation de la commande correspond à la date de la commande en cas de paiement par carte bancaire en ligne.

Les articles et les offres promotionnelles sur le site sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles et pour les offres, jusqu'au terme de leur validité. Dans l'hypothèse où un produit serait indisponible, notamment en raison d'une rupture de stock, Blanc d'Ivoire s'engage à le retirer du site internet dans les meilleurs délais.

Article 4 – Couverture de l'offre

La zone géographique de couverture de l'offre de **Blancdivoire.com** est la France Métropolitaine. Pour la Corse, l'île de Ré, Belle-Île-en-Mer, Monaco et le DOM-TOM, veuillez nous adresser un e-mail contact@blancdivoire.fr avant de passer votre commande.

Article 5 - Produits

Certains de nos produits ont été étudiés de façon à avoir l'apparence d'un objet ancien, dans un esprit de style « récup ». De ce fait, nous nous sommes attachés à vieillir et à patiner le bois. Les tâches et fissures, qui peuvent apparaître sont inhérentes à sa nature, cela ne peut en aucun cas être considéré comme un défaut de fabrication. Le bois utilisé a été étuvé et traité selon les méthodes traditionnelles et étant un matériau vivant, aucune pièce ne peut ressembler à une autre.

En cas de non-conformité des produits, le client possède un délai de 14 jours ouvrés par e-mail contact@blancdivoire.fr ou par courrier afin de procéder au retour des articles concernés.

Les photos et textes illustrant les articles ne sont donnés qu'à titres indicatifs et ne rentrent pas dans le champ contractuel. Par conséquent, ils peuvent comporter des erreurs et dans ce cas, la responsabilité de Blanc d'Ivoire ne saurait être engagée.

Article 6 – Commandes

5.1) Création d'un compte

Pour passer commande, le client doit, après avoir rempli votre panier virtuel en indiquant les produits sélectionnés et les quantités souhaitées, cliquer sur le bouton « commander ». Et ensuite, le client doit créer un compte en fournissant les informations requises dans le formulaire d'inscription. A cet effet, le client déclare fournir des informations personnelles complètes, non erronées de nature à permettre de

procéder à son identification précise dans toute situation. Toute information personnelle fantaisiste, calomnieuse est susceptible d'entraîner la fermeture du compte du client et l'annulation de sa commande. Lors de la création de son compte, le client choisit un identifiant et un mot de passe et s'engage à conserver son identifiant et son mot de passe confidentiels. Ce compte sera accessible à tout moment par le client grâce à ses identifiants.

Le client est responsable de l'ensemble des actions effectuées sur le site internet au moyen de ses identifiant et mot de passe. Tout utilisateur inscrit sur le site sera engagé pour toute commande passée avec la saisie de ses identifiants, sous réserve du droit de rétractation (Article 15).

Pour les clients professionnels :

Les professionnels de la décoration peuvent demander un accès professionnel via notre « ESPACE PROF » (http://www.blancdivoire.com/fr/authentication?create_account=1&pro=1) en créant un compte. Un accès à notre site internet professionnel lui sera accordé suite à l'étude de son statut professionnel et de son projet. Il est important de nous indiquer le maximum d'information lors de la création de compte tel que l'adresse, l'e-mail, le nom de la société, les projets, le numéro de téléphone, le site internet, etc. Blanc d'Ivoire se réserve le droit de contacter le client professionnel pour compléter les informations qu'il juge incomplet. Le code d'accès sera accordé dans un délai de 2 à 3 jours maximum.

5.2) Étape de commande

Le client peut passer commande directement sur le site internet, après avoir saisi ses identifiants, conformément à l'article 5.1. En navigant dans les différentes rubriques du site internet, le client peut placer les produits de son choix dans son panier d'achat en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ». A tout moment et jusqu'à confirmation de la commande globale, le client peut changer d'avis, changer les quantités et annuler un ou plusieurs des produits choisis. Chacune des étapes nécessaires à la vente sont précisées sur le site internet.

Toute information sur les produits peut être donnée, et toute commande peut également être passée par le client, en français ou en anglais, directement auprès du service client au 33 (0)1 53 38 97 96. Pour toute demande d'information ou toute commande, le client conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à internet et de l'utilisation du site internet, ou lors de l'appel du service client du site internet. En application des dispositions de l'article 1369-5 du Code civil, le client aura la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et, le cas échéant, de la corriger ou la modifier avant de confirmer définitivement sa pour exprimer son acceptation. Blanc d'Ivoire ne pourra être tenue responsable d'erreurs de saisie par le client, ni de leurs éventuelles conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison. Dans ces hypothèses, les frais engendrés par une éventuelle réexpédition seront à la charge du client.

Une fois le contenu de son panier d'achat validé, le client devra :

- compléter l'ensemble des informations demandées, incluant celles relatives au contenu et aux modalités de paiement,
- déclarer accepter sans réserve l'intégralité des CGV en cochant la case prévue à cet effet.

Après avoir renseigné ou modifié ces informations et sous réserve d'avoir expressément accepté les

CGV, le client finalisera sa commande en cliquant sur le bouton « Je confirme ma commande » figurant sur la page de paiement.

La validation de la commande par le double clic du client vaut acceptation des prix et caractéristiques des produits achetés par le client.

5.3) Étape de commande

Une fois la commande validée par le client selon les modalités de l'article 5.2, un e-mail de confirmation, accusant réception de la commande et reprenant l'ensemble de ces informations, est envoyé par Blanc d'Ivoire au client dans les plus brefs délais. La commande ne sera considérée comme définitive qu'à compter de l'envoi par Blanc d'Ivoire au client de l'email de confirmation de commande, et la vente du ou des produit(s) ne sera constatée qu'à compter du paiement du prix correspondant par le client. Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles figurent sur le site internet, étant précisé que le site Internet est actualisé quotidiennement.

Les articles proposés à la vente sont sous réserve de disponibilité. Dans l'hypothèse où un produit commandé par le client serait indisponible, notamment en raison d'un arrêt de la production ou toutes autres raisons, Blanc d'Ivoire s'engage à informer le client par e-mail ou par téléphone dès connaissance de cette indisponibilité. Blanc d'Ivoire indiquera alors au client, s'il y a lieu, le cas échéant du nouveau délai sous lequel le produit concerné sera rendu disponible et lui proposé, s'il existe, un produit équivalent. En cas de refus du client d'attendre la disponibilité du produit, ou de son refus d'un produit équivalent, le client sera remboursé du prix du Produit si son compte bancaire a été débité, dans les 30 jours suivant la date de confirmation de ce refus. Conformément aux dispositions de l'article L.122-1 du Code de la consommation, Blanc d'Ivoire est en droit de refuser toute commande pour motif légitime, notamment en cas de problème de paiement, de difficulté prévisible au titre de la livraison, de commande anormale ou passée de mauvaise foi. Blanc d'Ivoire se réserve par ailleurs la faculté de demander par e-mail et/ou par téléphone des pièces justificatives d'identité, auquel cas le client aura alors la possibilité d'annuler sa commande.

A réception de la commande, Blanc d'Ivoire est en droit de la refuser dans le cas où les prix affichés en ligne ou ressortant de la commande seraient, notamment du fait d'une erreur ou de dysfonctionnement technique, bug informatique, dérisoires au prix réel de vente du produit.

Pour les clients professionnels :

Les professionnels de la décoration qui possèdent un compte professionnel avec un identifiant et un mot de passe validés par Blanc d'Ivoire, ont la possibilité de passer commande sur le site internet. La commande sera transmise à l'équipe commerciale qui prendra suite pour le traitement de la commande, c'est-à-dire, le paiement et la livraison. Le client professionnel n'effectue pas de paiement sur le site internet. Le tarif de la livraison sera évalué et communiqué par l'équipe commerciale.

Le prix des produits sont en hors taxe (HT) et certains produits ont une quantité minimum de commande, exemple : les chaises les pieds de lampes sont vendues par 2.

Article 7 – Prix

Tous les prix indiqués sur le site internet sont en euros (€) toutes taxes comprises TTC (TVA 20% en France), hors frais de transport. Blanc d'Ivoire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment

mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date. Le prix garanti à l'acheteur est celui affiché sur le site au moment de l'achat.

Les prix n'intègrent pas les frais de port et d'emballage cadeau, qui sont à la charge du client et qui sont précisés lors de l'enregistrement de la commande. Le prix des frais de port indiqué sur le site ne concerne que les livraisons aux particuliers. Il ne comprend pas la participation aux frais de livraison facturés en supplément. Les livraisons destinées aux professionnels bénéficient de tarifs spécifiques adaptées aux commandes.

Pour les livraisons de produits en dehors du territoire français, les dispositions prévues par le Code général des impôts relativement à la TVA seront applicables. Pour une livraison hors de l'Union Européenne, le client devra acquitter les droits de douanes, TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation des produits dans le pays du lieu de livraison. Les formalités qui s'y rapportent sont à la charge exclusive du client, sauf indication contraire. Le client est seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du territoire du pays de livraison.

Article 8 – Promotions & Offres spéciales

Les produits présents sur notre site peuvent faire l'objet de promotion pour une période bien définie et spécifiée sur la page produit. Néanmoins, afin de vous donner accès au meilleur choix possible de produits, la durée de promotion des produits les plus demandés peut être prolongée. La prolongation sera alors indiquée sur la page produit. Les produits présentés dans la rubrique « PROMOTIONS » sont des fins de série.

Pour vous souhaiter la bienvenue sur Blanc d'Ivoire, nous vous offrons 30€ de réduction avec le code BIENVENUE30. Cette offre est non cumulable, valable à partir de 350€ d'achat hors frais de livraison, pour toute première commande chez www.blanctivoire.com

La livraison est offerte pour les produits non encombrants : les luminaires (sauf les lustres et les grosses suspensions), le textile, la décoration et l'art de la table. Cette offre spéciale est valable pour les livraisons standards.

Article 9 – Paiement et sécurité

Le paiement de la totalité du prix est dû dès la commande. Le client s'engage à régler le prix stipulé pour le produit commandé sur le Site (prix des produits et du transport) ainsi qu'à régler ou à faire régler, le cas échéant, et ce directement au transitaire ou transporteur, les droits de douane, la TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation des produits dans le pays du lieu de livraison. Blanc d'Ivoire se sert d'un des systèmes les plus sécurisés disponibles sur Internet, le protocole SSL (Secure Socket Layer) doublé d'un cryptage afin de protéger toutes les données de valeur liées à votre paiement.

Blanc d'Ivoire met à votre disposition plusieurs modes de paiement :

1/ Règlement par carte avec l'une des cartes bancaires suivantes : VISA, CB ou Mastercard. Le compte bancaire du client sera débité à l'issue d'un délai d'un (1) jour suivant la date de la confirmation de la commande. Le paiement sera considéré comme effectif après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire. Le paiement par carte bancaire s'effectue de manière

sécurisée par le biais du site Cyberplus paiement de la Banque Populaire.

L'ordre de paiement effectué par carte bancaire ne pourra être annulé. Le paiement de la commande par le client est irrévocable, sans préjudice pour le client d'exercer son droit de rétractation. Pour une commande via le site www.blancdivoire.com, ou par téléphone via le service clients, le client confirme et garantit qu'il est le titulaire de la carte bancaire et que cette dernière donne accès à des fonds suffisants pour couvrir le règlement de la commande.

2/ Règlement par Paypal : PayPal est un moyen de paiement sécurisé qui vous permet de payer vos articles sans partager vos données bancaires avec les sites e-commerce partenaires. Il vous suffit en effet de les avoir indiquées lors de la création de votre compte PayPal. Elles sont alors cryptées et sécurisées une fois pour toutes. Si vous possédez déjà un compte PayPal, vous pouvez l'utiliser sur notre site pour régler vos achats et en toute sécurité. Si vous n'avez pas de compte PayPal, vous pouvez tout de même choisir ce moyen de paiement. Au moment de régler, vous êtes alors dirigés vers une page PayPal où vous renseignez vos données bancaires et choisissez ou non de créer un compte Paypal.

3/ Règlement par chèque : L'adresse d'envoi du chèque vous sera communiquée sur le site internet lors du choix de ce mode de paiement et dans la confirmation de paiement par chèque qui vous sera adressé par courrier électronique. Dès la réception de votre chèque, nous vous préparons et expédions votre commande. Dans le cas de paiement par chèque, les délais de livraison seront allongés correspondant au temps de réception et de traitement de votre chèque.

(Pour rappel, vous devez établir le chèque à l'ordre de Blanc d'Ivoire et envoyer le chèque muni de la facture à Blanc d'Ivoire/E-commerce 13, Rue Georges Auric 75019 Paris. Merci d'indiquer votre numéro de commande au dos de votre chèque.)

A défaut de réception du chèque dans les 7 jours de la confirmation de la commande par Blanc d'Ivoire ou en cas de rejet du chèque par la banque, Blanc d'Ivoire se réserve la faculté d'annuler la commande. La validation des paiements par chèque est soumise à l'accord des banques, qui peut prendre jusqu'à 10 jours après l'encaissement.

4/ Règlement par virement bancaire : Les paiements par virement bancaire sont acceptés et doivent être effectués dans la totalité à la commande. Sur la page "Votre méthode de paiement", lors de votre choix du mode de paiement, sélectionnez "Virement bancaire". Il vous sera indiqué les étapes à effectuer.

Pour rappel, vous devez nous envoyer un virement bancaire à l'ordre de SAS BLANC D'IVOIRE et suivant ces détails :

SAS BLANC D'IVOIRE

13 Rue Georges

Auric 75019 PARIS

IBAN (International Bank Account Number):

FR76 1020 7001 3170 2107 9970 640

BIC (Bank Identification Code): CCBPFRPPMTG

Code Banque: 10207

Code Guichet: 00131

N° du compte: 70210799706

Clé RIB: 40 à cette banque BPRIVES PARIS ENTREPRISE

N'oubliez pas d'indiquer votre référence de commande, votre nom et prénom précédés de l'intitulé E-commerce dans le sujet de votre virement.

IMPORTANT : en cas de paiement par virement, les délais de livraison seront allongés correspondant au temps de réception et de traitement de votre virement.

En cas de litige de paiement, Blanc d'Ivoire se réserve le droit de refuser toute commande.

Nous vous rappelons que vous pouvez télécharger votre facture dans "**Historique des commandes**" de la rubrique "**Mon compte**" sur notre site.

A défaut de réception du virement dans les 7 jours de la confirmation de la commande par Blanc d'Ivoire, Blanc d'Ivoire se réserve la faculté d'annuler la commande.

Le client peut également contacter notre service clients pour effectuer la commande directement soit par e-mail à contact@blancdivoire.fr, soit par téléphone au 01 53 38 97 96. Notre service client vous indiquera la démarche à suivre pour le paiement et la livraison.

Article 10 – Défaut de paiement et réserve de propriété

Les produits commandés demeurent la propriété de Blanc d'Ivoire jusqu'à complet paiement du prix de vente. En cas de livraison et de défaut de paiement, Blanc d'Ivoire a le droit de revendiquer la propriété des produits commandés, le client s'engageant à restituer tout produit non payé, tous les frais étant alors à la charge du client.

Article 11 – Préparation de commande

La commande sera exécutée dans les délais de 3 jours ouvrés à compter de la date de réception de commande et de paiement et suivant la confirmation de la commande sous réserve de la disponibilité du produit commandé et sauf accord spécifique entre le client et Blanc d'Ivoire.

Dès réception de la commande, Blanc d'Ivoire expédie la demande de préparation auprès de l'entrepôt de préparation. Ce dernier a besoin d'un délai de 48 heures pour préparer la commande. Le transporteur passe ensuite 2 à 3 fois par semaine selon la demande de Blanc d'Ivoire pour le ramassage des commandes préparées.

En cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit commandé, Blanc d'Ivoire s'engage à en informer le client au plus tôt et à lui préciser un délai de disponibilité. Le client confirmera par e-mail son choix : attendre la disponibilité du produit ou bien de se faire rembourser.

Blanc d'Ivoire ne propose pas d'emballage cadeaux pour ses produits.

Article 12 – Livraison

La zone géographique de livraison correspond à la zone géographique de couverture de l'offre (Article 4). Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande. Les produits ne peuvent être montés en étage et ne peuvent être déballés par le transporteur, sauf accord spécifique entre le client et Blanc d'Ivoire. N'ayant pas de livraison le weekend pour certains transporteurs et souhaitant être au plus proche de la réalité, nos délais de livraison se comptent en jours ouvrés.

La livraison est réputée effectuée dès la réception du produit par le client ou le tiers mandaté. Le bordereau de livraison remis par le transporteur, daté et signé par le client lors de la livraison du

produit constituera une preuve en matière de transport et de délivrance. A la livraison, le client devra vérifier le contenu, la conformité et l'état du ou des produits avant de signer l'accusé de réception du colis. Le transporteur ne peut repartir sans que, le client ait signé, il a l'obligation de laisser le client faire les constats nécessaires. Si le client constate des anomalies, il doit refuser la livraison des produits ou émettre des réserves manuscrites, précises, et datées sur le récépissé de livraison. En cas d'endommagement résultant du transport, le client devra refuser les produits endommagés et indiquer "refus pour avarie" sur le bon de retour.

En cas de retard, avarie, perte totale ou partielle, ou de quelque autre problème, il vous est recommandé de contacter le service clients Blanc d'Ivoire dès que possible et au plus tard 3 jours à compter de la livraison, pour convenir d'un remboursement ou d'un remplacement.

Nous vous demanderons éventuellement de nous fournir une photo des parties endommagées pour nos dossiers litiges et afin de nous permettre de prendre les mesures appropriées.

Les produits retournés doivent nous être renvoyés dans leur emballage d'origine ou dans un emballage équivalent.

Dans un souci de maintenir vos frais de livraison au plus bas, nous nous efforçons d'expédier les articles dans les meilleurs délais, tout en limitant le nombre d'envois. Cependant, les meubles feront l'objet d'un envoi séparé afin de mieux contrôler le transport qui se fera par des professionnels du meuble.

Les délais moyens de livraison seront de 15 à 20 jours ouvrés selon le produit et la distance lorsque le produit est en stock (délais de préparation de commande non compris – 48 H). **Les délais sont indiqués seulement à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme de notre part.**

Le mode de livraison vous sera précisé lorsque vous passez la commande. Les commandes seront uniquement livrées par colis (La poste ou TNT), par transporteur ou par retrait de colis dans la boutique parisienne Blanc d'Ivoire 104 rue du Bac 75007 (sur demande uniquement) :

- Livraison par transporteur : le transporteur ou notre service de livraison prendra contact avec le client par e-mail ou par téléphone afin de fixer une date de rendez-vous de livraison. Votre commande est prise en charge par un transporteur spécialisé dans la livraison de meubles. Les articles commandés seront livrés sous protection maximale.

Les colis volumineux sont livrés dans des conditions normales de livraison. La livraison des meubles peut se faire devant chez le client par transporteur ou à l'intérieur de votre domicile selon le type de meuble. Les livraisons "pas de porte" s'effectuent au bas de l'immeuble ou à l'entrée de l'habitation. Le client doit donc prendre les dispositions pour pouvoir réceptionner le colis par ses propres moyens. Pensez à prendre les mesures de vos portes, escaliers et ascenseurs, cela vous sera utile le jour J. En aucun cas, le transporteur est habilité à monter des étages. Aucune location de chariot élévateur ne sera prise en charge par Blanc d'Ivoire.

- Livraison par colis : votre commande sera effectuée par un transporteur spécialisé dans la livraison express. Notre livreur se présentera chez vous après la mise en préparation de votre commande. Il peut prendre contact avec vous par téléphone pour effectuer la livraison.
- Retrait de colis dans la boutique parisienne Blanc d'Ivoire : l'ensemble de nos boutiques

n'est pas équipé pour accepter les colis de « Ventes par correspondance ». C'est pourquoi, le retrait de colis à la boutique se fait uniquement sur demande spécifique au service client. Il est possible qu'à la boutique Blanc d'Ivoire 104 rue du Bac 75007 Paris. La livraison est gratuite et valable uniquement pour les articles disponibles et non encombrants, jamais sur le meuble.

En cas de mise à disposition dans la boutique Blanc d'Ivoire, le client peut venir prendre possession des produits commandés en se munissant d'une pièce d'identité, de la facture PDF imprimée. Seule la personne mentionnée sur la commande pourra venir prendre possession de la commande. Cette dernière devra vérifier la conformité des produits lors de la récupération de la commande. Le client ayant passé la commande sera averti de la date de mise à disposition du colis dans le magasin par e-mail ou par téléphone.

Si toutefois vous êtes dans l'impossibilité de venir retirer votre colis, vous pouvez mandater une tierce personne. Pour cela, il est nécessaire que ce dernier se présente dans le magasin choisi muni de votre facture originale, sa pièce d'identité ainsi qu'un pouvoir manuscrit lui donnant l'autorisation d'effectuer en votre nom ce retrait. Merci également de nous envoyer un e-mail au contact@blancdivoire.fr en indiquant le nom de la personne qui sera chargée de retirer le colis. Toute commande pour laquelle le destinataire ne sera pas venu en prendre possession dans un délai de 2 mois à compter de la mise à disposition dans le magasin choisi, sera annulée et le client ayant passé la commande remboursé.

Attention : Les meubles et les assises ne peuvent pas faire l'objet d'une livraison « Retrait de colis en boutique ». Le client ne pourra en aucun cas réclamer la livraison de la marchandise au près de la boutique.

Le client devra mentionner préalablement les obstacles à une livraison par les voies d'accès normales tels que les escaliers, le nombre d'étages, l'ascenseur, le code-porte, etc.) sur le formulaire de commande et les rappeler au transporteur. Il est impérativement d'indiquer le numéro de téléphone fixe et portable dans l'espace indiqué, afin que le transporteur puisse prendre contact avec vous pour fixer un rendez-vous de livraison.

Article 13 – Force majeure

De façon expresse sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et tribunaux français,

Les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, restrictions gouvernementales ou légales, pannes d'ordinateur, blocage des télécommunications y compris des réseaux et notamment Internet. La survenance d'un cas de force majeure suspendra, dans un premier temps, de plein droit, l'exécution de la commande. Si au-delà d'une période de trois (3) mois, les parties constatent la persistance du cas de force majeure, la commande sera automatiquement annulée, sauf accord contraire des deux parties.

Article 14 – Retrait des produits en cas d'absence

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le client. Les produits devront être retirés à l'adresse et selon

les modalités indiquées par le transporteur. En cas de non retrait dans les délais impartis par le transporteur, les produits nous seront retournés et sous réserve de droit d'en rembourser le prix, les frais de port restant à la charge du client.

Article 15 – Réclamation et Droit de rétractation (Retours et annulation de commande)

En vertu des dispositions des articles L.121-20 et du code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires (dimanches et jours fériés) à compter de la réception du produit pour exercer votre droit de rétractation et retourner les produits ne vous convenant pas, en demandant le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui seront à la charge du client. Blanc d'Ivoire a toute latitude pour décider si les produits sont dans leur état initial lorsqu'ils sont retournés à Blanc d'Ivoire.

Le client doit informer le service clients des motifs du retour sous les 14 jours à compter de la réception des produits, en envoyant un e-mail à l'adresse suivante contact@blancdivoire.fr. Pour faciliter le traitement des retours, Blanc d'Ivoire invite le client à imprimer et insérer la facture en indiquant les motifs du retour dans le colis. Un seul échange par commande et par référence sera possible.

Blanc d'Ivoire s'engage à faire un échange, un avoir ou un remboursement dans un délai maximum de 30 jours après l'exercice de votre droit de rétractation, sous réserve d'avoir reçu les produits en retour dans leur emballage d'origine ou dans un emballage équivalent et en état d'origine à l'adresse suivante : Blanc d'Ivoire 13, Rue Georges Auric 75019 Paris. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

Les remboursements s'effectueront par crédit de la carte bancaire, par virement (le client communiquera à Blanc d'Ivoire ses coordonnées bancaires), par Paypal ou par chèque. En cas de retour d'un produit endommagé et incomplet, ce dernier ne sera ni remboursé, ni échangé. Blanc d'Ivoire ne sera pas responsable en cas de perte, d'envoi à une mauvaise adresse ou du retard de livraison lors du retour de produit.

Les réclamations pour non conformité du ou des produits livrés avec la commande devront être formulées par écrit directement auprès du service clients et cela dans les 48H suivant la réception. Le client doit conserver l'emballage et le bordereau de livraison. En cas d'erreur sur le produit, le client s'engage à retourner ledit produit ou les produits concernés dans un délai de 14 jours suivant leur réception à Blanc d'Ivoire sous la condition que ceux-ci soient renvoyés sans ouverture de leur conditionnement, dans leur état et emballage d'origine avec la facture ou le bordereau de livraison. Dès réception du produit en bonne et dûe forme, Blanc d'Ivoire renverra, à ses frais, le produit initialement commandé.

En cas d'annulation de la livraison de la commande alors que celle-ci est en cours d'expédition, les frais de préparation de commande et de transports dans leur intégralité seront soustraits au remboursement de la commande. A titre d'information, ces frais de retour sont 79 à 200€ pour un meuble selon la typologie de produit. Pour tout retour d'objet et de décoration, les retours se feront par Colissimo aux tarifs en vigueur. Blanc d'Ivoire peut proposer au client un ramassage de colis retourné. Dans ce cas là, les frais du retour seront communiqués par le service client et déduit directement sur le montant remboursé.

Article 16 - Frais de livraison

Les frais de livraison vous seront indiqués lors de l'enregistrement de votre commande. Les frais de livraison sont attribués en fonction du montant d'achat.

Les frais de livraison peuvent être proposés à titre gracieux de façon ponctuelle dans le cadre d'opérations marketing promotionnelles de Blanc d'Ivoire.

Les frais de port sont gratuits pour les produits non encombrants : le textile, l'art de la table, la décoration et les luminaires (sauf les lustres et les grosses suspensions).

Article 17 – Garanties et échanges

Tous les produits vendus par Blanc d'Ivoire bénéficient de la garantie légale contre les vices cachés de 2 ans. Les produits Blanc d'Ivoire bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L 211-4 et suivants du Code de la consommation. La garantie ne couvre pas les dégâts, casses ou dysfonctionnements résultant du non-respect des précautions d'emploi. Les réclamations faites au titre des garanties doivent être adressées par courrier ou par e-mail au service clients. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, le client doit impérativement conserver la facture d'achat.

Le produit sera échangé pour un produit identique et adressé au client aux frais de Blanc d'Ivoire, sauf en cas de rupture de stocks ou disparition du produit de la gamme proposée par Blanc d'Ivoire. Dans cette dernière hypothèse, Blanc d'Ivoire procédera au remboursement du prix du produit au client.

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour demander l'échange d'un produit ne vous convenant pas. Pour tout échange, le client doit informer le service client par e-mail à contact@blancdivoire.fr. Le produit doit nous être retourné dans son état d'origine et son emballage, accompagné d'une copie de la facture d'achat (ou le bordereau de livraison) et les motifs du retour. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris. Les frais de retour seront à votre charge.

Article 18 - Informatique et Libertés

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre commande et ne pourront être communiquées à des tiers sans votre autorisation préalable. Conformément à la loi «Informatique et Libertés» du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, vous devez nous envoyer un e-mail à contact@blancdivoire.fr. Le client peut également en faire la demande au service clients par courrier ou en se connectant sur notre site internet dans l'espace « Mon compte ».

Si le client ne souhaite plus recevoir nos newsletters ou nos offres partenaires commerciaux, il peut nous le signaler par e-mail à contact@blancdivoire.fr.

Article 19 – Cookies

La navigation sur www.blancdivoire.com peut entraîner l'implantation de cookies sur l'ordinateur et le navigateur du client. Ils simplifient la visite et améliorent l'ergonomie du site internet durant votre navigation.

Lorsque le client utilise nos services tels que la consultation, la sélection ou la réservation de produits sur notre site internet, ses identifiants personnels sont mis en relation avec le cookie. Ces informations sont cryptées et ne sont pas accessibles en cas d'accès non autorisé à l'ordinateur du client. Le client peut refuser l'installation du cookie sur son ordinateur, mais un tel refus peut empêcher l'accès à certains services du site internet.

Si le client préfère bloquer, effacer ou restreindre les cookies de notre site internet, il peut le faire en modifiant les paramètres de son navigateur.

Pour en savoir plus sur les cookies, nous vous invitons à consulter le site de la Commission Nationale de l'information et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Article 20 – Responsabilités

Responsabilité au titre du processus de vente en ligne :

Blanc d'Ivoire, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne peut être engagée pour un dommage résultant notamment de l'utilisation du réseau Internet tel que la perte de données, intrusion, virus, rupture de service.

Responsabilité au titre des produits vendus :

Sous réserve des dispositions légales impératives, Blanc d'Ivoire ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de cas fortuit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou de communication.

Article 21 – Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du site de Blanc d'Ivoire sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de Blanc d'Ivoire. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments constitutifs du site, sans avoir obtenu préalablement l'autorisation écrite de Blanc d'Ivoire. Blanc d'Ivoire est titulaire de l'ensemble des droits d'auteur sur les produits vendus, qu'ils les aient légalement acquis ou qu'il en soit lui-même l'auteur.

Article 22 – Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies et interprétées conformément au droit français sans tenir compte des principes de conflits de lois. Les présentes Conditions Générales de Vente ne font pas obstacles au respect par le site www.blancdivoire.com d'une disposition d'ordre public existant dans la réglementation du pays de l'Union Européenne d'où a commandé le client sous réserve qu'il y soit également domicilié. Ces Conditions Générales de Vente sont écrites en français.

En cas de litige, les tribunaux français ont compétence exclusive, ce que vous reconnaissez accepter. Blanc d'Ivoire se réserve le droit de requérir et d'obtenir des injonctions ou ordonnances pour la défense de ses droits aux termes des présentes